クイックスタートガイド







ME1000QSG1DMJD MA2410-J

このたびはカシオ製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。 • ご使用前に「安全上のご注意」をよくお読みの上、正しくお使いください。

- 「保守・点検事項」をよくお読みの上、保守点検を実施してください。
- ・ 本書はお読みになった後も、大切に保管してください。

このクイックスタートガイドには、ダーモカメラを使用し始めるにあたって 知っていただきたい基本的な操作方法がまとめられています。 ・ より詳しい情報については、下記の Web サイト "D'z IMAGE STORE"から取扱説明書をダウンロードして、ご確認ください。

https://dz-image-store.casio.jp/dl/ • 取扱説明書を見るためには Adobe Reader をインストールする必要が あります。取扱説明書を見ることができない場合は、「機能・操作・購入

☀ 重要

・ 本機のみで診断を行うものではありません。

先に関するお問合せ先」にお問い合わせください。

- ・ 本機は、撮像素子、レンズおよび照明用の LED などにより構成される皮膚 観察用のデジタルカメラです。
- ・ 本機の定格情報を確認する際は、本機と操作者との距離 40cm以内を目安に ご確認ください。
- 本機は、観察部位に直接接触させて使用可能な医家向け医療機器です。医師 またはその他の医療従事者以外は使用しないでください。
- 本機は、一般医療機器(クラス]) 特定保守管理医療機器(医療機器届出番 号:06B2X10006000001) です。

あらかじめご承知ください

- 本書の内容については、将来予告なしに変更することがあります。
- 本書の内容については万全を期して作成いたしましたが、万一ご不審な点や 誤りなど、お気付きのことがありましたらご連絡ください。
- ・ 本書の一部または全部を無断で複写することは禁止されています。また、個 人としてご利用になるほかは、著作権法上、当社に無断では使用できません。 • 万一、本機使用や故障により生じた損害、逸失利益または第三者からのいか
- なる請求についても、当社では一切その責任を負えません。 ・ 故障、修理、その他の理由に起因するメモリー内容の消失による、損害およ
- び逸失利益等につきまして、当社では一切その責任を負えません。 ・ 本書に記載している画面やイラストは、実際の製品と異なる場合があります。

液晶パネルについて

液晶モニターに使用されている液晶パネルは、高精度な技術で作られており、 有効画素は99.99%以上です。点灯しない画素や常時点灯する画素が存在する ことがありますが、液晶パネルの特性で、故障ではありません。

撮影前は試し撮りを

必ず事前に試し撮りをして、カメラに画像が正常に記録されていることを 確認してください。

同梱品

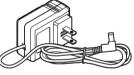
箱を開けたら、次の同梱品がそろっているか確認してください。そろっていな いときは、「機能・操作・購入先に関するお問合せ先」にご連絡ください。



ダーモカメラ (型式 DZ-D100)



(型式 DNP-100M) 本機に挿入し、電源を供給します。 単品で追加購入可能です。

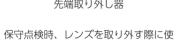


本体充電用 AC アダプター (型式 AD-M50300A)

リチウムイオン充電池を挿入した本体 レンズおよびLEDライトを保護します。 に接続することで、本体電源 ON 時 は本体に給電し、本体電源 OFF 時は りチウムイオン充電池を充電します。









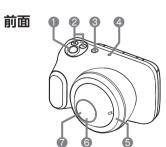
レンズキャップ

クイックスタートガイド (保証書付き)

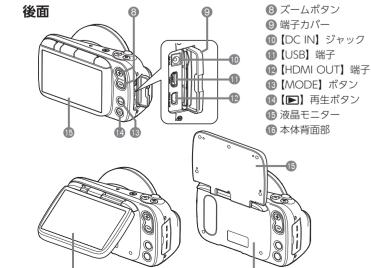
使い始めの基本的な操作方法がまとめ られています。

各部の名称

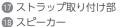
用します。



- 1 シャッターボタン 2 EV ボタン ③【①】電源ボタン /
- 動作確認インジケーター 4 マイク
- ⑤ LED ライト(レンズ周辺) **6** レンズ**
- ♠ LED ライト (レンズ内部)
- 健常な皮膚または粘膜、および損傷した皮膚ま たは粘膜に直接接触します。(B 形装着部) 観察部位にレンズを接触(密着)させた観察、 撮影もできます。



底面



- 📵 リチウムイオン充電池/
- メモリーカード挿入部
- 20 電池カバー **a** 三脚穴

小径・立体アダプターセット (型式 DAS-100M)

■小径アダプター 指の間や耳の入り口など、カメラのレ ンズでは届かない場所を撮影すること ができます。撮影画角は直径約6mm

■立体アダプター カメラのレンズ部に約 2mm のスペー スを設けるアダプターです。 膨らんだ病変などを押さえつけずに撮

影することができます。 DERMO AIF (All In Focus) で撮影 するのに活用できます。 小径・立体アダプターセットは非医療 機器です。

(型式 DFP-100M)

カメラのレンズに貼り付けて、傷や汚

8 枚付けの台紙が 15 シート入ってい

れから保護することができます。

使用期限は、開封後6ヶ月です。

繰り返してのご使用はできません。

保護フィルムは非医療機器です。

ます。



同時に充電池 2 個を充電することが 可能です。リチウムイオン充電器、 リチウムイオン充電器用 AC アダプ ター、電源コードが含まれます。 充電器セットは非医療機器です。

リチウムイオン充電池と メモリーカードを入れる

いません!

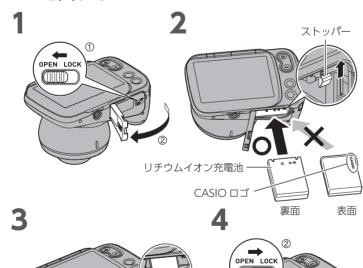
止画や短い動画は保存できます。よりたくさんの画像を保存したい場合は、市 販のメモリーカードをご用意ください。 ・ 使用可能なメモリーカードは以下のとおりです (2024年9月現在)。

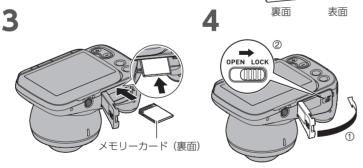
- SDメモリーカード
- SDHC メモリーカード



- メモリーカードが2GB以下、SDHCメモリーカードが2GB超~32GB以下、 SDXC メモリーカードが 32GB 超~2TB 以下です。 上記のメモリーカードであっても容量をはじめ、すべてのカードで動作を保
- 証するものではありません。 ・ 当社で動作確認されたメモリーカードをおすすめします。具体的なメー
- カー名や対応容量などの詳細は、D'z IMAGE STORE (https://dz-imagestore.casio.jp/)にある取扱説明書をご覧いただくか、本書に記載の「機能・ 操作・購入先に関するお問合せ先」にお問い合わせください。

リチウムイオン充電池とメモリーカード





本体の充電方法

以下の2つの方法で充電できます。

ます。

本体充電用 AC アダプター (AD-M50300A)で充電する

• 電池をカメラに装着したまま充電します。 ・ カメラの電源が切れた状態で、①、②の順に接続します。 充電時間:約4時間



先にコンセントプラグ側 (上図①) から外すと故障の原因となることがあり

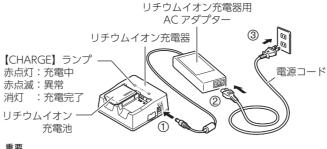
2個を装着した場合 約4時間

• 充電器セット (DCS-100M) には、リチウムイオン充電器、リチウムイオ ン充電器用 AC アダプター、電源コードが含まれます。

● 充電器セット(DCS-100M: 別売品)で

- 電池をカメラから取り外して充電します。
- 電池と充電器の極性(⊕、□)を合わせて電池を充電器にセットし、①、②、 ③ の順に接続します。

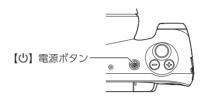
充電時間:1個を装着した場合 約3時間30分



- リチウムイオン充電池 (DNP-100M) は本書指定の方法で充電してください。 • 充雷時間は、雷池の容量や残量、使用環境によって若干変化します。
- 充電器セット (DCS-100M) は本機およびその他指定された機器以外には
- 使用しないでください。
- 充電は、本書で指定した機器をご使用ください。指定以外の機器で充電した 場合は、正しく充電できないことがあります。

雷源を入れる

【心】電源ボタンを押して電源を入れる



表示言語と日時を設定する

初めて電源を入れたときは表示言語と日時を設定する画面が表示されます。手 順に従って、設定してください。

電源を入れる

表示言語を設定する

日時を合わせる

更します。

- 画面に表示される言語を選び、 🕟 をタップします。
- ・ 本書は、表示言語を「日本語」に設 定した状態で説明しています。
- 年、月、日、時、分、am(pm)/24h 2019 / 07 / 06 17 : 30 24h をタップし、上下スワイプで値を変





撮影の準備をする

電源を入れる

【①】電源ボタンを押すと、撮影モードになり、撮影できる状態になり

この状態で、【▶】再生ボタンを押すと再生モードになり、撮影した静 止画や動画を見ることができます。

【也】電源ボタン



【■】再生ボタン

☀ 重要

- ・ 電源が入らない場合、電池が正しい向きに入っていないことがあります。ま たは、電池が消耗している可能性があります。電池を充電してください。詳 しくは「リチウムイオン充電池とメモリーカードを入れる」または「本体の 充電方法」をご覧ください。
- ・ レンズが予期せぬ動作をしたとき、エラー画面が表示され、電源が切れます。 再度電源を入れても電源が入らない場合は、電池を入れ直し、電源を入れて

【MODE】ボタンを押して撮影モードを選択する

本機には7つの撮影モードがあり、目的に応じて切り替えることができ

【MODE】ボタンを押して、 $(1\rightarrow 2\rightarrow 3\rightarrow 4\rightarrow 5\rightarrow 6\rightarrow 7)$ を順に切り 替えて選択し、LED ライトの種類を選択してください。 ※ LED ライトの UV 光で観察、撮影する場合は、設定画面で UV「ON」



通常の観察、撮影を行います。 **NORMAL** (LEDライトを偏光、非偏光に選択して静止画を 1枚撮影します) レンズを接触させた観察、撮影を行います。 2 DERMO CONT * 1 (同一画角静止画を3枚撮影します。LEDライトが 偏光、非偏光、UV光の順番で切り替わります) レンズを接触させた観察、撮影を行います。 (LEDライトを偏光、非偏光、UV光に選択して 静止画を1枚撮影します) ____ レンズを接触させた立体病変等の観察、撮影を行 います。 4 DERMO AIF *1 (LEDライトを偏光、非偏光、UV光に選択して 合成した静止画を1枚撮影します) 5 NORMAL (動画) 通常の動画撮影を行います。 6 ■ DERMO (動画) レンズを接触させた動画撮影を行います。 **%1 %2** 7 MICROSCOPE 顕微鏡アダプター(別売品)で撮影を行います。

※ 1 小径アダプターおよび立体アダプター(別売品)で観察、撮影ができます。 ※2動画最大撮影可能時間は9分59秒です。

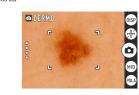
直接当てる

・被写体にカメラを向ける場合

カメラを被写体に向ける、または観察部位にレンズを



・観察部位にレンズを直接当てる場合



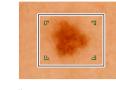
准 重要

撮影前にレンズ面が汚れていないことを確認してください。汚れている 場合は、やわらかい布などできれいに拭き取ってから撮影してください。

シャッターボタンを押して撮影する

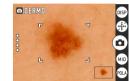
シャッターボタンを半押しする

ピントが合うと、フォーカスフレーム が緑色になります。



カメラを固定したままシャッターボタンを最後まで押 し込む

撮影された画像が保存されます。 ♠をタップして、撮影することもできます。



画像を再生する

電源を入れる

【▶】再生ボタンを押す

再生モードになります。



スワイプ操作で前後の画像に切り替える



または • EV ボタンで前後の画像に切り替え ることもできます。



または

4

画像を消去する

プしてください。

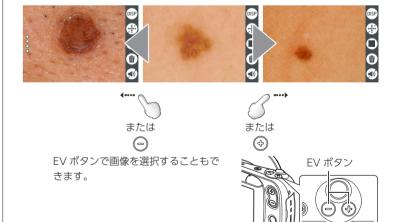
電源を入れる

【▶】再生ボタンを押す

再生モードになります。



スワイプ操作で消去したい画像を選択する



◉ごみ箱をタップする







別売品

顕微鏡アダプター (型式 DMS-100M)

顕微鏡の接眼レンズ部にダーモカメラ を取り付けることができるアダプター 接眼レンズ挿入部の内径は 23.2mm と 30.0mm に対応しています。

での観察を外部モニターへ映すことも 顕微鏡アダプターは非医療機器です。

HDMI ケーブルを使用すれば顕微鏡



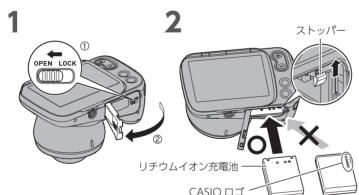
(型式 DCS-100M)

本機には、メモリーカードが附属されて

本機にはメモリーが内蔵されており、この内蔵メモリーだけでも数枚程度の静

- SDXC メモリーカード • SD 規格に準拠したメモリーカードに対応しており、規格上の容量は、SD

を入れる





• 本体から本体充電用 AC アダプターを外す際は、必ず本体接続側(上図②)

画像管理ソフトを使用する



本機に搭載されている無線機能と画像管理ソフト "D'z IMAGE Viewer D" を 使って、撮影した画像をお使いのパソコンに転送することができます。

パソコンに画像管理ソフトをインストールする

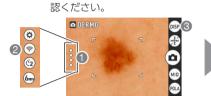
• 画像管理ソフト "D'z IMAGE Viewer D" は下記の Web サイトから ダウンロードしてください。"D'z IMAGE Viewer D" の動作環境に ついても、下記の Web サイトでご確認いただけます。 https://dz-image-store.casio.jp/dl/#viewer

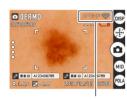
• ダウンロードした "D'z IMAGE Viewer D" のインストーラーをダブ ルクリックします。画面の指示に従ってインストールしてください。

2 カメラの無線機能をオンにする

● 画面左端の (呼び出し) をタップします。

- 2 🕏 をタップし、無線機能をオンにします。 ③ (PSP)をタップして、撮影情報を表示します。
- 無線機能がオンになっていることを確認してください。
- 無線機能には、AP モードと STATION モードがあります。モードの 設定方法については、D'z IMAGE STORE に掲載の取扱説明書をご確





無線機能 オン表示

パソコンの Wi-Fi 接続を許可する

- 画面はお使いの OS バージョンやパソコンの設定によって異なります。 ここでは Windows 10 (64bit) のデスクトップ画面からの遷移を例 にして説明します。
- をクリックしてください。



「ネットワークとインターネット ③」をクリックしてください。



• [Wi-Fi@] をクリックし、Wi-Fi 設定がオンになっていることを確認 してください。

• 「利用できるネットワークの表示 5」をクリックしてください。



カメラの SSID 6 を選択してください。 SSID: DZ-D100 パスワード:00000000

• 個人情報保護のため、パスワードの変更をおすすめします。パスワー ドの変更については D'z IMAGE STORE に掲載の取扱説明書をご確



⚠ D'z IMAGE Viewer D に撮影した画像を転送する

- パソコン画面上の "D'z IMAGE Viewer D" の でをダブルクリックし てください。
- ・ 起動画面から「自動転送 OFF」をクリックしてください。



・「自動転送 OFF」から「画像転送中」に切り替わると画像転送が開始 されます。撮影した画像が、"D'z IMAGE Viewer D" に保存されます。



商標、登録商標について

Windows, Windows 10 は、米国およびその他の国における Microsoft Corporation の登録商標または商標です。

その他の画像転送方法

- メモリーカードまたは USB ケーブルを使って、本機の画像をお使いのパソ コンに転送することができます。
- メモリーカードまたは USB ケーブル接続での画像転送方法については、D'z IMAGE STORE に掲載の取扱説明書をご確認ください。

安全上のご注意

ご使用の前に、必ずこの「安全上のご注意」をよくお読みの上、取扱説明書の 記載に従って、正しくお使いください。

危険

死亡または重傷を負う可能性が大きい内容を示してい

死亡または重傷を負う可能性がある内容を示していま

注意

軽傷を負う可能性および物的損害が発生する可能性が ある内容を示しています。

絵表示の例

○ 記号は「してはいけないこと」を意味します。(左の例は、分解禁止)

● 記号は「しなければならないこと」を意味します。 (左の例は、電源プラグをコンセントから抜く)

⚠ 警告

本体充電用 AC アダプターについて

- ACアダプターによる火災・感電を防ぐため、次のことは必ず守る。
- 指定品以外の AC アダプターは絶対に使わない AC アダプターを指定の機器以外には絶対に使わない
- 電源は、AC100V (50/60Hz) 以外のコンセントは使わない • たこ足配線をしない
- 布団、毛布などをかぶせて使わない、熱器具のそばで使わない • 重いものを乗せない、電源コードを束ねたまま使わない
- 重いものを乗せない、ケーブルを束ねたまま使わない
- 加熱しない、加工しない、傷つけない ・ 無理に曲げない、ねじらない、引っ張らない
- めれた手で電源プラグに触れない。 感電の原因となります。
- ACアダプターや電源コードが傷んだら、「修理に関するお問合せ先」
 に海絡する に連絡する。

そのまま使うと、火災・感電の原因となります。 AC アダプターは水がかからない状態で使用する。 水がかかると火災・感電の原因となります。

AC アダプターや電源コードの上に花瓶など液体が入ったものを置か 水がかかると火災・感電の原因となります。

雷が鳴り始めたら、電源コンセントに接続されている機器に触れない。 **奮か鳴り知めたし** 感電の原因となります。

⚠ 注意

本体充電用 AC アダプターについて

- AC アダプターによる火災・感電を防ぐため、次のことは必ず守る。
- 電源プラグはコンセントの奥まで確実に差し込む。
- **€** • 使用後は、電源プラグをコンセントから抜く
- ・ 電源プラグを抜くときは、電源コードを引っ張らない(必ず電源 0 プラグを持って抜く)
- • 長時間使用しないときは電源プラグをコンセントから抜く
- 電源プラグは年1回以上コンセントから抜いて、電源プラグの刃 と刃の周辺部分にほこりがたまらないように乾いた布で清掃する
- 電源コード(特に電源プラグやジャック部分)の清掃には、洗剤 \bigcirc

使用上のご注意

■ 網膜や角膜の炎症、網膜剥離、視力の低下、失明などの 原因となります

LED ライト照射時の光源は、直視しないようにしてください。

観察時に患者の眼に LED ライトが照射されないよう注意してくださ

■ 低温やけどの原因となります



直ちに熱いと感じられなくても本体背面部 ♪ が高温になるため、本機の使用時は、触れな いようにしてください。



塗りつぶし箇所: 本体背面部

■ 発煙、変色、故障などの原因となります

LED ライト発光部に触れないでください。 ⚠ LED ライトに汚れや異物が付着している状態で発光させないでくださ L)

■ 他の電子機器への影響を及ぼす原因となります 植込み型または装着型医療機器をご使用の方に本機を近づけないでく

撮影する場合は、患者の様子に充分注意しながら短時間で撮影してく ださい。

■ 発熱、発火、破裂、失明、火傷、破損などの原因となり ます リチウムイオン充電池が充電時間を超えても、充電が完了しない場合

☆ は充電を停止してください。リチウムイオン充電池が発熱、発火、破 裂する恐れがあります。 リチウムイオン充電池は金属類と一緒に持ち運びや保管をしないでく

★ ださい。

リチウムイオン充電池が発熱、発火、破裂する恐れがあります。

リチウムイオン充電池の漏液で皮膚や衣服に付着した場合は、直ぐに 綺麗な水で洗い流してください。皮膚のかぶれ、目に入った場合は、 失明の恐れがあります。

リチウムイオン充電池が漏液したり、異臭がする場合は、直ちに火気 ★り遠ざけてください。漏れた電解液に引火し、破裂、発火する原因

になります。 液晶モニターの開閉時に液晶モニターを強く押したり、タッチパネル 使用時に先の尖った物や硬い物で押したりしないこと。液晶モニター が破損する原因となり、割れたガラスによって傷害の恐れがあります。

本機は使用環境の温度範囲で使用してください。直射日光の当たる場 ります。

本機を濡らさないまたは濡れた手で操作しないでください。 発熱、感電、火災、火傷、故障、破損などの原因となります。

オートクレーブ等による滅菌処理をしないでください。 感電、火災、火傷、故障、破損の原因となります。

■ 不正な動作を起こす原因となります

電磁波を発する照明機器や通信機器は、本機の近くで使用しないでく **!!** ださい。 互いに不正確な動作を生じる可能性があります。

■ 発熱、発火、破裂、故障、破損などの原因となります

落下させる等の強い衝撃を与えないように注意すること。レンズに強 ↑ かれている。 発熱、発火、破裂、故障、破損の原因となります。

カメラ本体をレンズで支えるような撮影方法など、レンズに強い力が かかるようなことは<u>しないでください。</u>

ご注意ください。特にレンズは、附属のレンズキャップを付けるなど して保護してください。 リチウムイオン充電池および本体充電用 AC アダプター、ケーブル等

カバンなどの中に入れる場合はカメラに無理な力が加わらないように

は必ず指定の製品をご使用ください。指定した製品以外を使用した場 合は、破損および誤動作を引き起こす可能性があります。

また、外部からの電磁波に対する耐性の低下、電磁波の不要な放出の 増加を引き起こす可能性があります。

他の機器と近接させたり、積み重ねて使用することを避けてください。 不正確な動作を生じる可能性があります。

本機の使用、充電、保管時の異臭、発熱、変色、変形、その他の異常 に気づいたときは、直ちに使用を中止してください。使用を継続する とリチウムイオン電池が発熱、破裂、発火する原因になります。

本体充電用 AC アダプター、HDMI ケーブル、マイクロ USB ケーブ ルを使用しないときはカメラ本体から抜いてください。

本体充電用 AC アダプター、HDMI ケーブル、マイクロ USB ケーブ ルを接続した状態で、カメラ側のコネクタに無理な力が加わらないよ うにしてください。コネクタが破損する可能性があります。

■ 人体への損傷の原因となります

観察、撮影時にはカメラのグリップをしっかり握り、落下にご注意く ださい。

特に患者の上で作業するときは、患者に直接落下しないようご注意く ださい。

■ ウイルス感染、情報漏洩の恐れがございます。

PC(Wi-Fi 経由または USB 経由)と接続する際には厚生労働省の定 める「医療情報システムの安全管理に関するガイドライン」に準拠し た環境で使用してください。

所有者が不明もしくは自身が管理していないメモリーカードは使用し ないでください。PC をネットワークに接続した環境下で使用する際 は、コンピュータウイルスおよび情報漏洩などにご注意ください。

外圧や衝撃、落下など取り扱い上の過失による、レンズ や液晶モニター、内部基板などの破損が原因の故障修理 は保証期間内でも有償となります。

使用環境について

- 使用可能温度範囲:10~30℃
- 使用可能湿度範囲: 10~85% RH (結露しないこと)
- 次のような場所には置かないでください。
- 直射日光の当たる場所、湿気やほこり、砂の多い場所
- 冷暖房装置の近くなど極端に温度、湿度が変化する場所 - 日中の車内、振動の多い場所
- 高所からの落下などで本体の破損や人体へのけがの恐れのある場所 ・ 屋内で使用してください。(診療室や在宅診療の家屋内など)

■ 無線機能(無線 LAN)の使用上のご注意

仕向地について

本機の無線 LAN 機能は、日本での利用を前提としています。日本国外での使 用は、その国の電波関連規格等に違反するおそれがあり、当社では一切の責任 を負いかねます。

電池を長持ちさせるために

消費電力をおさえるため、本機にはスリープ機能とオートパワーオフ機能があ

- ります。 ・ 撮影モードで約1分間何も操作しないと、スリープ状態になり、液晶モニター と LED ライトが消灯します。スリープ状態を解除するには、いずれかのボ
- ・ 本機を使用中に約5分間何も操作しないと、自動的に電源が切れます(オー トパワーオフ機能)。

● リチウムイオン充電池の取り扱いについて (リサイクルのお願い)



不要になった電池は、貴重な資源を守るために廃棄しないで最寄 りの排出協力店・排出協力自治体へお持ちください。

Li-ion 00 < 最寄りの排出協力店・排出協力自治体へ> 詳細は、一般社団法人 JBRC のホームページをご参照ください。

困ったときは

カメラの充電ができない

ホームページ https://www.jbrc.com/

• 本体充電用 AC アダプターのケーブルを抜き差ししてください。 • カメラから電池をいったん取り出し、入れ直してください。

電源が入らない

- カメラに電池が入っているか確認してください。 • 電池が消耗している可能性があります。電池を充電してください(本書「本 体の充電方法」)。充電してもすぐに電池が消耗する場合は、電池の寿命です。 別売のリチウムイオン充電池 (DNP-100M) をお買い求めください。

カメラの電源が切れない、ボタンを押しても動作しない

カメラから電池をいったん取り出し、入れ直してください。

- 電源が勝手に切れた • オートパワーオフ機能が働いた可能性があります。電源を入れ直してくださ
- い。 • 電池が消耗している可能性があります。電池を充電してください。

さないでください。

- ピントが合わない ・ レンズが汚れている可能性があります。レンズの汚れをふき取ってから、も
- う一度ピントを合わせてください。 ・ シャッターボタンを半押しせずに撮影すると、ピントが合わない場合があり
- シャッターボタンの半押しを確実に行い、ピントを合わせてください。 • 撮影モードの設定が撮影シーンに合っていない可能性があります。
- 【MODE】ボタンで、目的に応じた撮影モードに切り替えてくだい(本書「撮

画像管理ソフト "D'z IMAGE Viewer D" と接続できない

- ・ 本機の無線機能がオンになっていることを確認してください(本書「画像管 理ソフトを使用する!)。
- モード設定が異なる可能性があります。無線機能のモード設定については、 D'z IMAGE STORE に掲載の取扱説明書をご確認ください。

レンズ内部にゴミなどが付着している

附属品の先端取り外し器を使用してレンズを取り外し、ゴミを取り除いてくだ さい。使用方法については D'z IMAGE STORE に掲載の取扱説明書をご確認く ただし、ゴミがレンズ内部に入り込む原因となるため、安易にレンズを取り外

アフターサービス窓口について



https://www.casio.com/jp/support/inquiry/186/ ●IP電話・公衆電話の場合 03-5334-4613

月曜日~金曜日 AM9:00~12:00 PM1:00~5:00 (土・日・祝日・弊社指定休業日は除く) ●本体・別売品の使い方の窓口です。

修理に関するお問合せ先

0120-099775 OO 番号通知をお願いしております。 https://www.casio.com/jp/support/inquiry/186/

0237-53-9775

●故障診断・修理料金・修理期間等の窓□です。 本製品の修理サービスに関する業務は山形カシオ株式会社が担当いたします。

サイバーセキュリティに関するお問合せ先

(昼休み2時間は休業) (土・日・祝日・弊社指定休業日は除く)

下記メールフォームまたはお電話でお受けしています。

●メールフォーム

http://dz-image-store.casio.jp/contact



03-5334-4613

月曜日~金曜日 AM9:00~12:00 PM1:00~5:00 (土・日・祝日・弊社指定休業日は除く) 電話番号などは変更になることがあります。あらかじめご了承ください。

機能・操作・購入先に関するお問合せ先